

Transbase® CD

CASE STUDY

**VIESSMANN**

## Viessmann Ersatzteilkatalog auf CD-ROM garantiert beste Wartung und Service.

Die Viessmann Unternehmensgruppe ist einer der international führenden Hersteller von heiztechnischen Produkten hoher Qualität und anspruchsvoller Technik, wie z. B. Wandheizgeräte, Öl- und Gasheizkessel, Speicherwassererwärmer und Solaranlagen.

Der Verkauf der Produkte sowie Beratung, Montage und Kundendienst erfolgen über Heizungsfachbetriebe, an die jährlich ca. 18.000 CD-ROMs mit ausführlichen Ersatzteil-Informationen ausgeliefert werden. Viessmann entschied sich für den Ersatzteil-Katalog auf CD-ROM, der gegenüber dem traditionellen Medium Papier entscheidende Vorteile hat und den erhöhten Anforderungen, wie z.B. Sprachen-, Varianten- und Datenvielfalt durch Internationalisierung und kürzere Produktlebenszyklen gerecht wird.

Mit der Konzeption, Entwicklung und Produktion der CD beauftragte Viessmann Attensity Europe GmbH und deren Partnerunternehmen, Transaction Software GmbH, Technologieführer für Retrieval-Datenbanksysteme.

### **Auf einen Blick**

**Branche:**  
Industrie

**Anwendung:**  
Viessmann ETK

**Produkt:**  
Transbase® CD

**Partner:**  
Attensity Europe GmbH

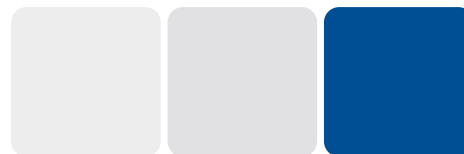
### **Vorteile:**

- hohe Zugriffsgeschwindigkeit
- schnelles, einfaches Finden
- sicheres und fehlerfreies Bestellverfahren
- verkürzte Reparaturzeiten

### **Viessmann ETK-Anwendung**

Die CD Katalog-Anwendung zeichnet sich durch eine benutzerfreundliche Microsoft Windows Oberfläche aus und beinhaltet eine Transbase® Datenbank der Transaction Software GmbH. Attensity Europe GmbH entwickelte die Oberflächenanwendung und realisierte den anwenderfreundlichen Zugang auf die gesuchten Informationen.

Mehr als 59.000 Artikel mit sämtlichen beschreibenden Daten und Bildern sind auf der CD gespeichert und mit ca. 2 Mio. Stücklisteneinträgen verbunden. Nutzer haben nun die Möglichkeit, diesen kompletten Produktbestand unkompliziert und gezielt zu durchsuchen, Ersatzteile anhand von Explosionszeichnungen zu lokalisieren und eine entsprechende Bestellung auszulösen. Um das gewünschte Ersatzteil zu finden, hat der Nutzer die Möglichkeit eine Einzelteil-Auswahl, eine Einzelteilverwendung oder eine Preisabfrage zu starten, innerhalb der es wiederum möglich ist nach Teilen und Bestellnummern zu recherchieren sowie per Volltextsuche in den Teile- und Produktbezeichnungen fündig zu werden.



## CASE STUDY



Die Treffermenge wird in Form einer übersichtlichen Teileliste angezeigt, alternativ als Explosionszeichnung, in der die Positionsnummern als Hotspots mit der Teileliste verlinkt sind. Die gewünschten Teile können dann per Mausklick in eine Bestellung übernommen werden, die gedruckt und per Fax versendet werden kann. Finden und Bestellen eines Ersatzteils dauern so nur noch einen Bruchteil der bisher erforderlichen Zeit.

Die CD Katalog-Anwendung unterstützt mit länderspezifischen Preisinformationen die Internationalität der Viessmann Unternehmensgruppe, die in 33 Ländern außerhalb Deutschlands vertreten ist. Um hier fortdauernd Aktualität zu gewährleisten, werden neue Informationen zwischen zwei CD-ROM-Erscheinungsterminen mittels eines Updates in die Datenbank aufgenommen.

Die Datenaufbereitung des Elektronischen Teile Katalogs (ETK) erfolgt durch Attensity Europe GmbH. Die Teiledaten und die dazugehörigen Bilddateien werden auf den aktuellen Stand gebracht und abgestimmt. Die von Viessmann angelieferten Daten werden in einem mehrstufigen Prozess aufbereitet, geprüft und in die Datenbank geladen. Gleichzeitig werden die neuen Bilddaten konvertiert und die Positionsnummern zu den Bilddaten erfasst.

Die Ladedateien für die Transbase® Datenbank werden dazu benutzt, um den Internet-ETK (iETK) von Viessmann zu befüllen. Diese Webanwendung ist eine identische Nachbildung der CD Katalog-Anwendung und ermöglicht dem Nutzer, beispielsweise dem Heizungsfachbetrieb die Teile per Internet zu suchen und zu bestellen.



### **Solution Partner:**

*Dieses Projekt konnte in Zusammenarbeit mit Attensity Europe GmbH umgesetzt werden.*

### **Transbase® CD - das Datenbanksystem speziell für CD/DVD**

Transbase® CD stellt ein vollwertiges CD-ROM-Datenbanksystem mit uneingeschränktem SQL dar, ohne die Daten auf die Festplatte kopieren zu müssen. CD-ROM-Daten können bei Bedarf auch im Retrievalsystem mit voller SQL-Mächtigkeit verändert oder individualisiert werden.

Transbase® CD verfügt über alle Vorteile eines SQL-Datenbanksystems:

- Automatische Netzwerkfähigkeit
- Multiuser-Parallelität
- vom System überwachte Datensicherheit
- mächtige deskriptive Abfragesprache

Die hohe Zugriffsgeschwindigkeit wird durch effiziente, besonders für die CD-ROM-typischen riesigen Datenmengen geeignete Datenstrukturen und eine integrierte Cache-Hierarchie im Hauptspeicher und auf der Festplatte erreicht. Schnelles, einfaches Finden von Ersatzteilen, ein sicheres und fehlerfreies Bestellen und somit verkürzte Reparaturzeiten – hier ergeben sich für die Viessmann Unternehmensgruppe und deren Händler unmittelbare Wettbewerbsvorteile.



## CASE STUDY



### Über Viessmann Werke GmbH & Co. KG

---

Die Viessmann Unternehmensgruppe ist einer der international führenden Hersteller von Produkten der Heiztechnik. Das von Dr. Martin Viessmann in dritter Generation geleitete Unternehmen wurde im Jahr 1917 gegründet. Der Gruppenumsatz im Jahr 2003 betrug 1,06 Milliarden Euro. Viessmann beschäftigt rund 6.800 Mitarbeiter und fertigt heiztechnische Produkte an 10 Standorten in Deutschland, Frankreich, Kanada, Polen und China. Mit Vertriebstochtergesellschaften ist Viessmann in 33 Ländern außerhalb Deutschlands vertreten. 43 Prozent des Umsatzes entfallen auf den Export.

#### **Kontakt**

Transaction Software GmbH  
Willy-Brandt-Allee 2  
81829 München

Tel.: +49 89 / 627 09 - 0

Fax: +49 89 / 627 09 - 11

[info@transaction.de](mailto:info@transaction.de)  
[www.transaction.de](http://www.transaction.de)  
[www.transbase.de](http://www.transbase.de)