

Transbase® CD

CASE STUDY



Informationsvorsprung für Autowerkstätten

Der TecDoc Catalog auf Basis des Datenbanksystems Transbase® erlaubt effizienten Werkstattbetrieb

Das Unternehmen TecDoc Informations System GmbH mit Sitz in Köln besteht seit dem Jahre 1994. Damals schlossen sich die bedeutenden Automobilzulieferer und der Teilehandel, vertreten durch den Gesamtverband Autoteilehandel e.V. (GVA), zusammen. Das oberste Ziel des Branchenverbundes damals wie heute, ist es, Industrie, Handel und freie Autowerkstätten darin zu unterstützen, deren Wettbewerbsfähigkeit zu erhalten. Heute umfasst TecDoc 31 Gesellschafter, die sich gemeinsam für die Interessen der ganzen Automotive Aftermarket Branche einsetzen. Eine zentrale Aufgabe des Verbandes ist es, die Marktteilnehmer stets mit den aktuellsten Daten zu versorgen. Dafür werden technische Informationen, sowie die Produktdaten aller Hersteller zentral gesammelt, für den Aftermarket aufbereitet und anschließend verteilt. Zu diesem Zweck wurde ein ganz besonderes Instrument geschaffen – der TecDoc Catalog auf Basis des Datenbanksystems Transbase®.

Auf einen Blick

Branche:

Automotive

Anwendung:

TecDoc Catalog auf DVD
Produkt-/ Katalogdaten
über 370 Marken
24 Sprachen
1,2 Mio Bilder
58 Mio Verknüpfungen

Produkt:

Transbase® CD

Partner:

ISB AG

Die Informationsbasis für Werkstätten

Ob Teilenummern, Arbeitswerte, Wartungsdaten oder technische Handbücher, der TecDoc Catalog ist mehr als nur ein Ersatzteilkatalog. Er bietet KFZ- und NKW-Werkstätten alle notwendigen Daten, um Reparatur- und Wartungsarbeiten durchzuführen und zu kalkulieren. Das umfassende Aftermarket Informationssystem ist als DVD sowie als Online-Anwendung verfügbar – immer zuverlässig und immer auf dem neuesten Stand. Autowerkstätten auf der ganzen Welt nutzen das Informationssystem bei ihrer täglichen Arbeit. Es gilt mittlerweile als Standard auf dem Automotive Aftermarket und etablierte sich als das am weitesten verbreitete Informationssystem.

Der TecDoc Catalog macht die Wertschöpfungskette transparent, angefangen beim Ersatzteilhersteller, über den Großhandel bis in die Werkstatt. Ob freie Autowerkstätten oder Vertragswerkstätten – nahezu alle brauchen ihn, um ihren Kunden einen umfassenden Mehrmarken-Service anzubieten.



CASE STUDY

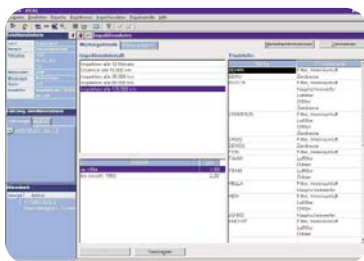


Abb. 1:

*Inspektions- und
Wartungsdaten zum
Fahrzeug*

Intelligent suchen. Effizient finden.

Autowerkstätten sind in ihrem Alltagsgeschäft ganz besonders darauf angewiesen, schnell das richtige Ersatzteil zu identifizieren. Die effektive Suche verringert den Zeitaufwand, verhindert Fehlbestellungen, reduziert den Arbeitsaufwand durch teure, umständliche Retourenbearbeitung und spart in der Konsequenz Geld – für die Werkstatt sowie deren Kunden. Den Werkstätten bietet der TecDoc Catalog deshalb vielseitige Suchoptionen, die den Anwender schnell und effektiv zu seinem Ziel bringen. Mögliche Selektionskriterien sind die Fahrzeughersteller-Modellreihe, die Achse, die Baugruppe, die Motorennummer, das Baumuster oder die Typbezeichnung. Darüber hinaus lässt sich die Artikelsuche auch direkt aktivieren, indem man die Artikel-, Gebrauchs- oder Vergleichsnummer eingibt. Ergänzend erhält der Anwender Produktbeschreibungen, Abbildungen, Einbauanleitungen sowie eine unverbindliche Preisempfehlung. Zusätzliche Daten für die Kalkulation, Reparatur-, Einstell-, Service- und Wartungsarbeiten runden das Informationsangebot ab. Dass die Daten immer auf dem neuesten Stand sind, darum kümmern sich die Mitarbeiter von TecDoc Informations System in Köln. Dort werden die Daten nicht nur gesammelt und aufbereitet, sondern auch laufend aktualisiert.

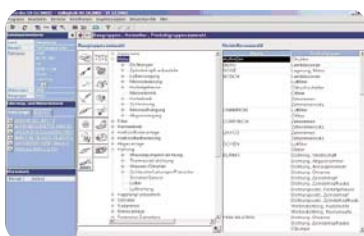


Abb. 2:

Baugruppenauswahl

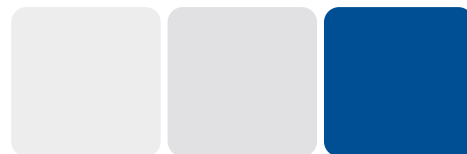
TecDoc in Zahlen

300 Datenlieferanten versorgen den TecDoc Catalog mit aktuellen Daten. 98 Prozent des gesamten europäischen Fahrzeugbestandes sind durch den TecDoc Catalog abgedeckt. 19 Sprachversionen stehen zur Verfügung. Im TecDoc Catalog gelistet sind 2.5 Millionen Artikel, 370 Marken, 43 000 PKW- und rund 333 000 NKW-Typen und 1.2 Millionen Abbildungen. Der gigantische Datenbestand des TecDoc Catalog versetzt Werkstätten in die Lage, optimalen Service zu bieten.

Verlässliche Partnerschaft

TecDoc Informations System setzt für die DVD-Version des TecDoc Catalog auf aktuellste Datenbanktechnologie und praxisgerechte Suchlogiken von Transaction Software. TecDoc Informations Systems verlässt sich dabei auf Transbase® CD als strategische Plattform. Diese ermöglicht es, zentrale Datenbanken an die Anwender in den Autowerkstätten zu verteilen. Transbase® CD gewährleistet höchste Performanz der TecDoc Catalog DVD-Anwendung und ist mit dafür verantwortlich, dass sensitive Dateninhalte eine effektive Sicherung erfahren. Transbase® CD zeigt neben den Vorteilen für die Entwicklung der Anwendung all seine Vorteile im Betrieb der Anwendung. Davon profitieren die Nutzer der Anwendung - ganz im Sinne von „Technologie zum Vorteil der Anwendung“. Auf Basis von Transbase® CD für die DVD-Anwendung arbeiten TecDoc Informations System und Transaction Software inzwischen seit mehreren Produktgenerationen zusammen.





CASE STUDY

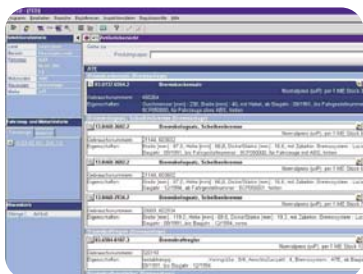


Abb. 3:

Anzeige der Artikelliste für Hersteller/Produktgruppe

Wachsende Datenmengen – Überblick behalten

Seitdem die erste Version des TecDoc Catalog aufgelegt wurde, ist viel passiert. In seiner ursprünglichen Fassung, die im April 1995 auf den Markt kam, lag das Nachschlagewerk als CD-ROM vor, damals noch auf der Höhe der Zeit. Mit den gestiegenen technischen Anforderungen, seiner Durchsetzung am Markt, der wachsenden Zahl seiner weltweiten Anwender, sowie die Integration neuer Datenlieferanten und Daten war der TecDoc Catalog permanenten Erneuerungsprozessen unterworfen. Seit April 2003 erscheint der TecDoc Catalog auf DVD. In dieser Form wird er bis heute viermal im Jahr an alle Abonnenten ausgeliefert. Zusätzlich steht seit Januar 2005 ein Online-Katalog-System zur Verfügung. Doch auch der TecDoc WEB Catalog ist nur eine Etappe innerhalb einer laufenden Weiterentwicklung.

Perspektive PHOENIX

Schon heute sind die Anwender des TecDoc Catalog in den Werkstätten und die Datenlieferanten auf den nächsten Entwicklungsschritt vorbereitet. In Zukunft wird ein neues System noch effizienteres Produktdatenmanagement und noch aktuellere Informationen ermöglichen. PHOENIX wird dabei die Basis des Informationssystems sein. Die Datenbankstruktur von PHOENIX bietet die Möglichkeit einer tagesaktuellen Datenbereitstellung durch die Datenlieferanten. Aus Phoenix heraus können dann die Handels- und TecDoc Kataloge aktualisiert werden.

Eine tägliche Aktualisierung der Kataloge wird dadurch möglich. Darüber wird auch gewährleistet, dass die TecDoc Catalog DVD Anwendung über das Internet aktualisiert werden kann. Eingesetzt wird dabei der Online Update-Mechanismus von Transbase® CD. Die Zukunft verspricht also noch schnellere und effektivere Datensuche, kurze Reaktionszeiten, höhere Wettbewerbsfähigkeit – und damit zufriedene Kunden.

www.tecdoc.net

Kontakt

Transaction Software GmbH
 Willy-Brandt-Allee 2
 81829 München

Tel.: +49 89 / 627 09 - 0
 Fax: +49 89 / 627 09 - 11

info@transaction.de
 www.transaction.de
 www.transbase.de